

## SHARTNOMA № [AV-KL-2026/01]

IT-xizmatlar ko'rsatish: dasturiy ta'minotni ishlab chiqish, joriy etish, joylashtirish va unga Xizmat ko'rsatish hamda undan foydalanish huquqini berish to'g'risida

Samarqand sh.

«[KK]» [oy] 2026 y.

Yakka tartibdagi tadbirkor **Tadjibayev Farrux N.** (Avada), keyingi o'rinlarda «Ijrochi» deb ataladi, bir tomondan, va **[Mijoz]**, [Ustav] asosida ish yurituvchi **[Ijvozim, F. I. Sh.]** timsolida, keyingi o'rinlarda «Buyurtmachi» deb ataladi, ikkinchi tomondan, birgalikda «Taraflar» deb ataladi, quyidagilar haqida ushbu Shartnomani tuzdilar.

### 1. Shartnoma predmeti

1.1. Ijrochi Buyurtmachiga IT-xizmatlar ko'rsatish: Buyurtmachi uchun dasturiy ta'minotni — [tizim nomi va tarkibi] (keyingi o'rinlarda — «DT») — ishlab chiqish, takomillashtirish, joriy etish, joylashtirish va unga Xizmat ko'rsatish hamda undan foydalanish huquqini berish (5-bo'lim) majburiyatini oladi, Buyurtmachi esa ularni Shartnoma shartlari asosida qabul qilish va to'lash majburiyatini oladi.

1.2. Muayyan ishlar va xizmatlarning tarkibi, qiymati, muddatlari va to'lov tartibi Taraflar imzolagan Shartnoma ilovalarida (tijorat takliflari, qo'shimcha kelishuvlar) belgilanadi.

1.3. Ilovalarda ko'rsatilmagan ishlar (yangi funksiyalar, o'zgartirishlar, integratsiyalar) faqat ularning qiymati va muddati yozma kelishilgandan keyin — yangi llova yoki Ijrochi tasdiqlagan Buyurtmachining yozma arizasi bilan — bajariladi. Ijrochining qabul qilingan ishlardagi xatolari yakuniy Dalolatnoma imzolanganidan keyin 3 (uch) oy davomida, keyin esa Xizmat ko'rsatish to'lanib turgan butun davrda bepul tuzatiladi.

### 2. Qiymat va hisob-kitob tartibi

2.1. DTni ishlab chiqish, joriy etish va undan foydalanish huquqining qiymati bir martalik bo'lib, **[summa] ([summa so'z bilan])** so'mni tashkil etadi; uni to'lash tartibi Ilovada ko'rsatiladi.

2.2. Xizmat ko'rsatishning dastlabki 3 (uch) oyi — narxga kiritilgan (2.1-band) va yakuniy Dalolatnoma imzolangan kundan hisoblanadi. Keyin Xizmat ko'rsatish alohida to'lanadi: 2.1-banddagi bir martalik qiymatning yiliga 20 % (yigirma foizi) — yiliga **[summa]** so'm yoki oyiga **[summa]** so'm. Buyurtmachining tanloviga ko'ra Xizmat ko'rsatish har oy joriy oyning 5-sanagacha oldindan yoki bir yil uchun bir marta oldindan to'lanadi.

2.3. Shartnomaning butun amal qilish muddatidagi umumiy qiymati **[summa] ([summa so'z bilan])** so'mdan oshmaydi. Qiymat Ilovalarda ko'rsatilgan summalardan tashkil topadi.

2.4. Narxlar O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasi — so'mda, QQSsiz ko'rsatilgan.

2.5. To'lov Ilovalarda ko'rsatilgan muddatlarda Ijrochining hisob raqamiga naqd pulsiz o'tkazma yo'li bilan amalga oshiriladi. Agar muddat ko'rsatilmagan bo'lsa — hisob taqdim etilgan kundan boshlab 5 (besh) bank kuni ichida.

2.6. Ijrochi har bir imzolangan Dalolatnoma bo'yicha elektron hujjat aylanishi (EHA) operatori orqali elektron hisobvaraqa-faktura (EHF) taqdim etadi.

2.7. Xizmat ko'rsatish qiymati 12 oyda bir martadan ko'p bo'lmagan holda, Buyurtmachini kamida 30 kun oldin yozma xabardor qilib, Taraflarning qo'shimcha kelishuvi bilan qayta ko'rib chiqilishi mumkin.

2.8. To'lov 30 (o'ttiz) kundan ortiq kechiktirilganda Ijrochi Buyurtmachini kamida 5 (besh) ish kuni oldin yozma ravishda ogohlantirib, qarz to'langunga qadar DTga kirishni to'xtatib turishga haqli; bunda Buyurtmachi ma'lumotlari saqlanadi. To'lov 60 (oltmish) kundan ortiq kechiktirilganda Ijrochi Buyurtmachini yozma ravishda xabardor qilib, Shartnomadan voz kechishga haqli; bunda 6.5-band qo'llaniladi.

### 3. Xizmatlar ko'rsatish va qabul qilish tartibi

3.1. Ijrochi ishlarni Ilovalarda ko'rsatilgan muddatlarda bajaradi, Buyurtmachini ishlarning borishi haqida xabardor qiladi va uning so'roviga ko'ra test nusxasiga kirishni beradi.

3.2. Ishlar yoki bosqich tugagach, shuningdek Xizmat ko'rsatishning har bir oyi uchun Ijrochi Buyurtmachiga bajarilgan ishlar dalolatnomasini (keyingi o'rinlarda — «Dalolatnoma») EHA orqali ERI bilan yoki qog'ozda yuboradi. Tizim foydalanishga topshiriladigan Ilovaning oxirgi bosqichi bo'yicha Dalolatnoma yakuniy Dalolatnoma hisoblanadi: 1.3 va 2.2-bandlardagi muddatlar u imzolangan kundan boshlab hisoblanadi.

3.3. Buyurtmachi 5 (besh) ish kuni ichida Dalolatnomani imzolaydi yoki kamchiliklar ro'yxati bilan asoslantirilgan yozma rad javobini yuboradi. Agar shu muddatda Dalolatnoma imzolanmasa va rad javobi yuborilmasa, ishlar qabul qilingan hisoblanadi.

3.4. Asoslantirilgan rad javobidagi kelishilgan hajmga oid kamchiliklarni Ijrochi oqilona muddatda qo'shimcha to'lovsiz bartaraf etadi. Kelishilgan hajmdan tashqaridagi istaklar 1.3-bandga muvofiq rasmiylashtiriladi.

---

#### 4. Xizmat ko'rsatish

4.1. «Xizmat ko'rsatish» — DTni serverda joylashtirish va uning ishlashi, monitoring, nusxalarni asosiy serverdan tashqarida saqlagan holda har kunlik zaxira nusxa olish va Buyurtmachining so'roviga ko'ra ulardan tiklash, xavfsizlik yangilanishlari, xatolarni tuzatish, Buyurtmachi xodimlariga maslahatlar.

4.2. Buyurtmachining xabari bo'yicha ishlar har kuni soat 09:00 dan 21:00 gacha 2 (ikki) soat ichida boshlanadi. Boshqa vaqtda olingan xabar bo'yicha ishlar soat 09:00 dan, tizim ishlamay qolganda esa — imkon qadar qisqa muddatda boshlanadi. Xabarlar Ijrochining kontaktlari orqali qabul qilinadi: Telegram @Avadaceo, +998 92 198 00 32, salom@avada.uz; xabar vaqti — uni Ijrochi olgan vaqt.

4.3. Xizmat ko'rsatishga yangi funksiyalar va o'zgartirishlar (1.3-band), shuningdek Buyurtmachi mustaqil to'laydigan uchinchi tomon xizmatlari — domen, server, SMS, pullik tashqi xizmatlar — kirmaydi.

4.4. Agar Xizmat ko'rsatish to'lanmasa yoki Shartnoma bekor qilinsa, Ijrochi DTni yana 30 (o'ttiz) kun joylashtirib turadi, shundan keyin joylashtirishni to'xtatishga haqli. Buyurtmachining tanloviga ko'ra Ijrochi uning ma'lumotlarini topshiradi (6.5-band) yoki alohida to'lov evaziga DTni litsenziya doirasida Buyurtmachining serveriga o'rnatadi.

---

#### 5. Dasturiy ta'minotga bo'lgan huquqlar

5.1. DTga, uning dastlabki kodiga, Ijrochining platformasi va dasturiy komponentlariga bo'lgan mutlaq huquqlar Ijrochiga tegishli bo'lib, Buyurtmachiga o'tkazilmaydi.

5.2. Buyurtmachiga DTdan o'z faoliyatida foydalanish uchun noeksklyuziv litsenziya beriladi: uni Buyurtmachi yoki Ijrochi serverlariga o'rnatish, Buyurtmachining xodimlari va mijozlari tomonidan ularning sonini cheklamagan holda ishga tushirish va foydalanish, — O'zbekiston Respublikasi hududida, 10 (o'n) yil muddatga, agar Taraflardan hech biri boshqacha bildirmasa, xuddi shu muddatga avtomatik uzaytirilgan holda. Litsenziya uchun haq 2.1-banddagi qiymatga kiritilgan.

5.3. Buyurtmachi Ijrochining yozma rozilgisiz DTni sotish, uchinchi shaxslarga berish yoki taqdim etish, uchinchi shaxslar uchun undan nusxa olish, uni dekomplyatsiya qilish yoki o'zgartirish huquqiga ega emas.

5.4. Faqat Buyurtmachi uchun uning topshirig'iga ko'ra yaratilgan va DT yoki Ijrochi platformasining bir qismi bo'lmagan natijalarga (masalan, Buyurtmachining o'z hisobotlari, shakllari, matnlari va tasvirlari) bo'lgan mutlaq huquqlar ular to'liq to'langanidan keyin Buyurtmachiga o'tadi. DT Ijrochida qoladi va Buyurtmachi undan litsenziya asosida foydalanadi (5.2-band).

---

#### 6. Buyurtmachi ma'lumotlari va shaxsga doir ma'lumotlar

6.1. Buyurtmachi, uning xodimlari va mijozlari DTga kiritadigan ma'lumotlar Buyurtmachiga tegishli. Buyurtmachi o'z xodimlari va mijozlarining shaxsga doir ma'lumotlar bazalari mulkdori hisoblanadi va ularni qayta ishlashga ularning roziligi mavjudligini ta'minlaydi. Ijrochi bu ma'lumotlarni Buyurtmachining topshirig'iga ko'ra faqat Shartnomani bajarish uchun qayta ishlaydi.

6.2. Ma'lumotlar [Buyurtmachi / Ijrochi] serverida ([mamlakat]) saqlanadi, zaxira nusxalar — [nusxalar saqlanadigan joy]. Biometrik ma'lumotlar Ijrochi tomonidan qayta ishlanmaydi.

6.3. Ijrochi ma'lumotlar himoyasini ta'minlaydi: shaxsiy hisob qaydnomalari orqali kirish, ulanishlarni shifrlash, zaxira nusxa olish, harakatlar jurnali.

6.4. Ma'lumotlar sizib chiqqani yoki ularga ruxsatsiz kirilgani haqida Ijrochi aniqlangan paytdan boshlab 24 soat ichida Buyurtmachini xabardor qiladi va 72 soat ichida hisobot yuboradi.

6.5. Shartnoma tugaganda yoki Buyurtmachining so'roviga ko'ra Ijrochi 10 (o'n) ish kuni ichida Buyurtmachiga uning ma'lumotlarini umumqabul qilingan formatda (Excel, CSV yoki ma'lumotlar bazasi nusxasi) topshiradi va o'zidagi nusxalarini topshirilgandan 30 (o'ttiz) kun o'tgach, Buyurtmachining so'roviga ko'ra esa undan oldinroq, agar qonunda boshqacha talab qilinmasa, o'chiradi.

---

## 7. Maxfiylik

7.1. Taraflar Shartnomani bajarish jarayonida ma'lum bo'lgan bir-birining faoliyati haqidagi ma'lumotlarni, Buyurtmachi ma'lumotlarini, kirish huquqlari va parollarni sir saqlaydi va ularni qonunchilikda nazarda tutilgan hollardan tashqari ikkinchi Tarafning yozma roziligsiz uchinchi shaxslarga bermaydi.

7.2. Agar Buyurtmachi yozma ravishda e'tiroz bildirmasa, Ijrochi Buyurtmachini o'z mijozlari ro'yxatida ko'rsatishi va uning nomi hamda logotipini avada.uz saytida joylashtirishi mumkin; Buyurtmachi, uning xodimlari va mijozlari haqidagi boshqa ma'lumotlar e'lon qilinmaydi.

---

## 8. Taraflarning javobgarligi

8.1. To'lov kechiktirilganda Buyurtmachi har bir kechiktirilgan kun uchun kechiktirilgan summaning 0,1 % miqdorida, biroq kechiktirilgan summaning 10 % idan ko'p bo'lmagan penya to'laydi.

8.2. Ijrochining aybi bilan ishlar bajarilishi kechiktirilganda Ijrochi har bir kechiktirilgan kun uchun kechiktirilgan ishlar qiymatining 0,1 % miqdorida, biroq ular qiymatining 10 % idan ko'p bo'lmagan penya to'laydi.

8.3. Ijrochi uchinchi tomon xizmatlari va uning nazoratidan tashqaridagi holatlar (internet, Buyurtmachining serveri va domeni, tashqi xizmatlar) sabab bo'lgan uzilishlar hamda uchinchi shaxslarning harakatlari uchun javob bermaydi. Ijrochining javobgarligi Buyurtmachi oxirgi 12 (o'n ikki) oyda amalda to'lagan summa bilan cheklanadi.

---

## 9. Fors-major holatlari

9.1. Taraflar fors-major holatlari sabab majburiyatlarni bajarmaganlik uchun ushbu holatlar davomida, ular yuzaga kelgan paytdan boshlab 5 (besh) ish kuni ichida ikkinchi Tarafni xabardor qilgan taqdirda, javobgarlikdan ozod qilinadi.

---

## 10. Nizolarni hal qilish

10.1. Nizolar muzokaralar yo'li bilan hal qilinadi. Da'vo xati olingan paytdan boshlab 10 (o'n) ish kuni ichida ko'rib chiqiladi.

10.2. Kelishuvga erishilmasa, nizo O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Ijrochi joylashgan joydagi iqtisodiy sudga topshiriladi.

---

## 11. Shartnomaning amal qilish muddati

11.1. Shartnoma imzolangan paytdan boshlab kuchga kiradi va [2027]-yil 31-dekabrgacha amal qiladi. Agar Taraflardan hech biri muddat tugashidan kamida 30 kun oldin ikkinchi Tarafni bekor qilish haqida xabardor qilmasa, Shartnoma har bir keyingi kalendar yiliga uzaytiriladi.

11.2. Har bir Taraf, Buyurtmachi bekor qilish sanasigacha amalda ko'rsatilgan xizmatlar uchun to'lagan taqdirda, ikkinchi Tarafni kamida 30 kun oldin yozma xabardor qilib, Shartnomani bekor qilishga haqli.

---

## 12. Yakuniy qoidalar

12.1. Shartnomaga o'zgartish va qo'shimchalar yozma shaklda rasmiylashtirilib, Taraflar tomonidan imzolangan taqdirda haqiqiy hisoblanadi. Skaner nusxasida, ERI bilan EHA orqali yoki rekvizitlarda ko'rsatilgan messengerlar va elektron pochta dagi rasmiy kontaktlar orqali imzolangan va yuborilgan hujjatlar asl nusxa kuchiga ega.

12.2. Shartnoma ilovalari uning ajralmas qismi hisoblanadi. Shartnoma o'zbek tilida, teng yuridik kuchga ega ikki nusxada, har bir Taraf uchun bittadan tuzildi.

### ■ 13. Taraflarning rekvizitlari va imzolari

#### IJROCHI

YaTT Tadjibayev Farrux N.

Manzil: [Ijrochi manzili]

JShShIR: [JShShIR]

H/r: [hisob raqami]

Bank: [bank], MFO [MFO]

Tel.: +998 92 198 00 32 · avada.uz

IT-kompaniya rahbari

\_\_\_\_\_/Tadjibayev F. N./ M.O'.

#### BUYURTMACHI

[Mijoz]

Manzil: [manzil]

STIR: [STIR]

H/r: [hisob raqami]

Bank: [bank], MFO [MFO]

[Lavozim]: [F. I. Sh.]

\_\_\_\_\_/[F. I. Sh.]/ M.O'.