

ДОГОВОР № [AV-KL-2026/01]

на оказание ИТ-услуг: разработку, внедрение, размещение и Обслуживание программного обеспечения и предоставление права его использования

г. Самарканд

«[ДД]» [месяца] 2026 г.

Индивидуальный предприниматель **Таджибаев Фаррух Наврузович** (Avada), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и **[Клиент]** в лице **[должность, Ф. И. О.]**, действующего на основании **[Устава]**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику ИТ-услуги: разработку, доработку, внедрение, размещение и Обслуживание программного обеспечения для Заказчика — **[название системы и её состав]** (далее — «ПО») — и предоставить право его использования (раздел 5), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать их на условиях Договора.

1.2. Состав, стоимость, сроки и порядок оплаты конкретных работ и услуг определяются Приложениями к Договору (коммерческими предложениями, дополнительными соглашениями), подписанными Сторонами.

1.3. Работы, не указанные в Приложениях (новые функции, изменения, интеграции), выполняются только после письменного согласования их стоимости и срока — новым Приложением или письменной заявкой Заказчика, подтверждённой Исполнителем. Ошибки Исполнителя в принятых работах исправляются без оплаты в течение 3 (трёх) месяцев после подписания итогового Акта, а далее — всё время, пока оплачивается Обслуживание.

2. Стоимость и порядок расчётов

2.1. Стоимость разработки, внедрения ПО и права его использования является разовой и составляет **[сумма] ([сумма прописью]) сум**; порядок её оплаты указывается в Приложении.

2.2. Первые 3 (три) месяца Обслуживания — включены в цену по п. 2.1 и считаются с подписания итогового Акта. Далее Обслуживание оплачивается отдельно: 20 % (двадцать процентов) разовой стоимости по п. 2.1 в год — **[сумма] сум** в год, или **[сумма] сум** в месяц. По выбору Заказчика Обслуживание оплачивается ежемесячно авансом до 5-го числа текущего месяца или один раз за год вперёд.

2.3. Общая стоимость Договора за весь срок его действия не превышает **[сумма] ([сумма прописью]) сум**. Стоимость складывается из сумм, указанных в Приложениях.

2.4. Цены указаны в национальной валюте Республики Узбекистан — сумах, без НДС.

2.5. Оплата производится безналичным переводом на расчётный счёт Исполнителя в сроки, указанные в Приложениях. Если срок не указан — в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления счёта.

2.6. Исполнитель выставляет электронный счёт-фактуру (ЭСФ) по каждому подписанному Акту через оператора электронного документооборота (ЭДО).

2.7. Стоимость Обслуживания может пересматриваться не чаще одного раза в 12 месяцев, с письменным уведомлением Заказчика не менее чем за 30 дней, по дополнительному соглашению Сторон.

2.8. При просрочке оплаты более чем на 30 (тридцать) дней Исполнитель вправе, письменно предупредив Заказчика не менее чем за 5 (пять) рабочих дней, приостановить доступ к ПО до погашения задолженности; данные Заказчика при этом сохраняются. При просрочке более чем на 60 (шестьдесят) дней Исполнитель вправе отказаться от Договора, письменно уведомив Заказчика; в этом случае применяется п. 6.5.

3. Порядок оказания услуг и приёмки

- 3.1. Исполнитель выполняет работы в сроки, указанные в Приложениях, информирует Заказчика о ходе работ и по его запросу предоставляет доступ к тестовой копии.
- 3.2. По завершении работ или этапа, а также за каждый месяц Обслуживания Исполнитель направляет Заказчику Акт выполненных работ (далее — «Акт») — через ЭДО с ЭЦП или на бумаге. Акт по последнему этапу Приложения, которым система передаётся в эксплуатацию, — итоговый Акт: с даты его подписания считаются сроки по пп. 1.3 и 2.2.
- 3.3. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней подписывает Акт либо направляет мотивированный письменный отказ с перечнем замечаний. Если в этот срок Акт не подписан и отказ не направлен, работы считаются принятыми.
- 3.4. Замечания из мотивированного отказа, относящиеся к согласованному объёму, Исполнитель устраняет без дополнительной оплаты в разумный срок. Пожелания сверх согласованного объёма оформляются по п. 1.3.

4. Обслуживание

- 4.1. «Обслуживание» — размещение и работа ПО на сервере, мониторинг, ежедневное резервное копирование с хранением копий вне основного сервера и восстановление из них по запросу Заказчика, обновления безопасности, исправление ошибок, консультации сотрудников Заказчика.
- 4.2. Работы по сообщению Заказчика начинаются в течение 2 (двух) часов, ежедневно с 09:00 до 21:00. По сообщению, полученному в другое время, работы начинаются с 09:00, а если система недоступна — в кратчайший возможный срок. Сообщения принимаются по контактам Исполнителя: Telegram @Avadaceo, +998 92 198 00 32, salom@avada.uz; время сообщения — время его получения Исполнителем.
- 4.3. В Обслуживание не входят новые функции и изменения (п. 1.3), а также оплата сторонних услуг — домена, сервера, SMS, платных внешних сервисов, — которые Заказчик оплачивает самостоятельно.
- 4.4. Если Обслуживание не оплачивается или Договор прекращён, Исполнитель продолжает размещать ПО в течение 30 (тридцати) дней, после чего вправе прекратить размещение. По выбору Заказчика Исполнитель передаёт его данные (п. 6.5) или за отдельную плату устанавливает ПО на сервер Заказчика в пределах лицензии.

5. Права на программное обеспечение

- 5.1. Исключительные права на ПО, его исходный код, платформу и программные компоненты Исполнителя принадлежат Исполнителю и Заказчику не передаются.
- 5.2. Заказчику предоставляется неисключительная лицензия на использование ПО в собственной деятельности: установку на серверах Заказчика или Исполнителя, запуск и использование сотрудниками и клиентами Заказчика без ограничения их числа, — на территории Республики Узбекистан, на срок 10 (десять) лет с автоматическим продлением на тот же срок, если ни одна из Сторон не заявит об ином. Вознаграждение за лицензию включено в стоимость по п. 2.1.
- 5.3. Заказчик не вправе продавать, передавать или предоставлять ПО третьим лицам, копировать его для третьих лиц, декомпилировать или изменять его без письменного согласия Исполнителя.
- 5.4. Исключительные права на результаты, созданные только для Заказчика по его заданию и не являющиеся частью ПО или платформы Исполнителя (например, собственные отчёты, формы, тексты и изображения Заказчика), переходят к Заказчику после их полной оплаты. ПО остаётся у Исполнителя и используется Заказчиком по лицензии (п. 5.2).

6. Данные Заказчика и персональные данные

- 6.1. Данные, которые Заказчик, его сотрудники и клиенты вносят в ПО, принадлежат Заказчику. Заказчик является собственником баз персональных данных своих сотрудников и клиентов и обеспечивает наличие их согласия на обработку. Исполнитель обрабатывает эти данные по поручению Заказчика исключительно для исполнения Договора.
- 6.2. Данные хранятся на сервере [Заказчика / Исполнителя] ([страна]), резервные копии — [где хранятся копии]. Биометрические данные Исполнителем не обрабатываются.

6.3. Исполнитель обеспечивает защиту данных: доступ по именным учётным записям, шифрование соединений, резервное копирование, журнал действий.

6.4. Об утечке или несанкционированном доступе к данным Исполнитель уведомляет Заказчика в течение 24 часов с момента обнаружения и направляет отчёт в течение 72 часов.

6.5. По окончании Договора или по запросу Заказчика Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней передаёт Заказчику его данные в общепринятом формате (Excel, CSV или копия базы данных) и удаляет их копии у себя через 30 (тридцать) дней после передачи, а по запросу Заказчика — раньше, если закон не требует иного.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны сохраняют в тайне сведения о деятельности друг друга, данные Заказчика, доступы и пароли, ставшие известными при исполнении Договора, и не передают их третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

7.2. Исполнитель вправе указывать Заказчика в перечне своих клиентов и размещать его наименование и логотип на сайте avada.uz, если Заказчик письменно не возражает; иная информация о Заказчике, его сотрудниках и клиентах не публикуется.

8. Ответственность Сторон

8.1. За просрочку оплаты Заказчик уплачивает пеню в размере 0,1 % от просроченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10 % от просроченной суммы.

8.2. За просрочку выполнения работ по вине Исполнителя Исполнитель уплачивает пеню в размере 0,1 % от стоимости просроченных работ за каждый день просрочки, но не более 10 % от их стоимости.

8.3. Исполнитель не отвечает за перебои, вызванные сторонними сервисами и обстоятельствами вне его контроля (интернет, сервер и домен Заказчика, внешние сервисы), и за действия третьих лиц.

Ответственность Исполнителя ограничена суммой, фактически уплаченной Заказчиком за последние 12 (двенадцать) месяцев.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, на время их действия, при условии уведомления другой Стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления.

10. Разрешение споров

10.1. Споры решаются путём переговоров. Претензия рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

10.2. При недостижении согласия спор передаётся в экономический суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

11. Срок действия Договора

11.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31 декабря [2027] года. Если ни одна из Сторон не уведомит другую о прекращении не менее чем за 30 дней до окончания срока, Договор продлевается на каждый следующий календарный год.

11.2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор, письменно уведомив другую Сторону не менее чем за 30 дней, при условии оплаты Заказчиком фактически оказанных до даты расторжения услуг.

12. Заключительные положения

12.1. Изменения и дополнения к Договору действительны, если оформлены письменно и подписаны Сторонами. Документы, подписанные и переданные сканом, через ЭДО с ЭЦП или по официальным контактам в мессенджерах и электронной почте, указанным в реквизитах, имеют силу оригинала.

12.2. Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

■ 13. Реквизиты и подписи Сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ИП Таджикибаев Фаррух Наврузович
Адрес: [адрес Исполнителя]
ПИНФЛ: [ПИНФЛ]
Р/с: [расчётный счёт]
Банк: [банк], МФО [МФО]
Тел.: +998 92 198 00 32 · avada.uz

Руководитель IT-компании

_____/Таджибаев Ф. Н./ М.П.

ЗАКАЗЧИК

[Клиент]
Адрес: [адрес]
СТИР (ИНН): [ИНН]
Р/с: [расчётный счёт]
Банк: [банк], МФО [МФО]
[Должность]: [Ф. И. О.]

_____/[Ф. И. О.]/ М.П.